

REGULAMIN SERWISU:
<https://www.goldenway.com.pl>
(„Regulamin”)

Informacje wstępne:

W tym dokumencie znajdują Państwo informacje dotyczące w szczególności warunków oraz zasad korzystania z Serwisu. Definicje pojęć, którymi posługujemy się w ramach Regulaminu znajdują Państwo w § 2 Regulaminu.

Regulamin w aktualnej wersji obowiązuje od dnia 1 października 2025 r.

§ 1.
Wprowadzenie

1. Właścicielem Serwisu jest Wioletta Włodarczyk, przedsiębiorca prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą Virgo Wioletta Włodarczyk, adres stałego miejsca wykonywania działalności gospodarczej: ul. Forsycji, nr 21, 05-504 Henryków-Uroczę, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod numerem NIP: 8862026740, REGON: 524115000.
2. Regulamin określa rodzaje i zakres świadczonych usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu, warunki świadczenia usług, prawa i obowiązki Użytkownika oraz tryb postępowania reklamacyjnego.

§ 2.
Interpretacja

1. Regulamin stanowi dokument, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Tytuły użyte w Regulaminie mają na celu wyłącznie ułatwienie posługiwania się nim.
3. O ile co innego nie wynika z kontekstu, słowa użyte w Regulaminie w liczbie pojedynczej obejmują te słowa w liczbie mnogiej i odwrotnie.
4. Wszystkie terminy pisane dużą literą mają następujące znaczenie:

„Aplikacja” lub „Aplikacja mobilna”

Aplikacja mobilna „Golden Way”, oferowana przez Usługodawcę i przeznaczona do instalacji na urządzeniach mobilnych z systemem iOS i Android, dostępna do pobrania za pośrednictwem linku zamieszczonego w Serwisie, tj. <https://app.goldenway.com.pl/>.

„Formularz Kontaktowy”

Usługa Elektroniczna; formularz umożliwiający Użytkownikowi nawiązanie kontaktu z Usługodawcą.

„Kodeks cywilny”

ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz.U.2022 poz. 1360 ze zm.)

„Konsument”

osoba korzystająca z Serwisu w sposób niezwiązany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

„Newsletter”	usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika, polegająca na przesyłaniu informacji handlowych, marketingowych oraz aktualności związanych z działalnością Usługodawcy, w tym informacji o planowanym starcie Aplikacji, za pomocą wiadomości e-mail, na adres podany przez Użytkownika po wyrażeniu przez niego uprzedniej zgody.
„Przedsiębiorca Uprzywilejowany”	osoba fizyczna prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą, która nie korzysta z Serwisu w ramach prowadzonej działalności zawodowej, lecz korzysta z Serwisu i dostępnych w nim Usług Elektronicznych w zakresie niezwiązanym z prowadzoną działalnością gospodarczą, a z charakteru Usług Elektronicznych wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez tę osobę działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
„Serwis” lub “Platforma”	strona internetowa znajdująca się pod adresem: https://www.goldenway.com.pl .
„Usługa Elektroniczna”	usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika za pośrednictwem Serwisu zgodnie z Regulaminem.
„Usługodawca”	właścicielka Serwisu wskazana w § 1 ust. 1 Regulaminu.
„Ustawa o prawach konsumenta”	ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2020 poz. 287 ze zm.)
„Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną”	ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2020 poz. 344 ze zm.)
„Użytkownik”	osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadach przewidzianych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa również osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych, korzystającą albo zamierzającą korzystać z Usług Elektronicznych dostępnych w Serwisie.

5. Integralną część Regulaminu stanowi Polityka Prywatności dostępna pod adresem: <https://www.goldenway.com.pl/politykaprywatnosci.pdf>.

§ 3.

Postanowienia ogólne

1. Użytkownik uprawniony jest do kontaktowania się z Usługodawcą za pośrednictwem wskazanych poniżej danych kontaktowych:
 - a) e-mail: goldenway@goldenway.com.pl;
 - b) adres korespondencyjny: ul. Forsycji, nr 21, 05-504 Henryków-Uroczę;
 - a) numer telefonu: +48 609 60 48 55.
2. Regulamin jest nieprzerwanie dostępny w Serwisie (<https://www.goldenway.com.pl/regulamin.pdf>) w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie oraz utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie bądź zapisanie na jakimkolwiek nośniku.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, do świadczenia usług drogą elektroniczną, w szczególności do składania oświadczeń woli w postaci elektronicznej, stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujących przepisy prawa.
4. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z ich przeznaczeniem, Regulaminem, obowiązującym prawem i dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób niezakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń.
5. O ile Regulamin nie stanowi inaczej, wszelkie oświadczenia woli, zawiadomienia i kontakt pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem następują w formie elektronicznej (drogą elektroniczną), tj. za pośrednictwem podanego przez Użytkownika adresu e-mail.
6. Kopiowanie, wykorzystywanie czy rozpowszechnianie jakichkolwiek treści, Usług Elektronicznych czy składowych Serwisu, bez uprzedniej zgody Usługodawcy, jest zabronione.
7. Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z Serwisem, w tym jego użytkowaniem lub niemożnością użytkowania przez Użytkownika bądź w związku z niewłaściwym działaniem, błędami, zakłóceniami, brakami, opóźnieniami w transmisji danych, wirusami komputerowymi, awarią linii lub systemów informatycznych bądź pozyskaniem lub modyfikacją danych Użytkownika przez osoby nieuprawnione. W celu minimalizacji ryzyka wystąpienia zagrożeń wynikających z korzystania z Usług Elektronicznych, Użytkownik powinien wdrożyć odpowiednie środki techniczne takie jak instalacja właściwego programu antywirusowego.
8. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z obowiązującym prawem i dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym, a także podejmowanie działań sprzecznych z postanowieniami Regulaminu, prowadzących do wywołania zakłóceń w funkcjonowaniu Serwisu lub jego uszkodzenia.

§ 4.

Wymagania techniczne

1. Do korzystania z Serwisu niezbędne jest posiadanie komputera lub innego urządzenia podłączonego do sieci Internet, wyposażonego w jedną z następujących przeglądarek internetowych:
 - a) Internet Explorer w wersji nie starszej niż 2 lata wstecz;
 - b) Google Chrome w wersji nie starszej niż 2 lata wstecz;
 - c) Mozilla Firefox w wersji nie starszej niż 2 lata wstecz;

- d) Opera w wersji nie starszej niż 2 lata wstecz;
- e) Safari w wersji nie starszej niż 2 lata wstecz,

z włączoną obsługą języka JavaScript oraz klawiaturę lub inne urządzenie umożliwiające poprawne wypełnianie formularzy elektronicznych, a także włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików cookies (wyłącznie w zakresie niezbędnych plików cookies, o których mowa w IX lit. (a) Polityki Prywatności).

§ 5.

Usługi Elektroniczne dostępne w Serwisie

1. Za pośrednictwem Serwisu, Usługodawca umożliwia korzystanie z następujących Usług Elektronicznych:
 - a) umożliwienie pobrania Aplikacji;
 - b) przeglądanie i odczytywanie treści o charakterze informacyjno-edukacyjnym;
 - c) skorzystanie z Formularza Kontaktowego;
 - d) udostępnianie artykułów w mediach społecznościowych za pośrednictwem wbudowanych wtyczek;
 - e) przekierowanie do profili społecznościowych Usługodawcy (np. Facebook, Instagram);
 - f) Formularz Kontaktowy;
 - g) zapisywanie się oraz otrzymywanie Newslettera;
 - h) umożliwienie przekierowania Użytkownika do konta Usługodawcy prowadzonych w serwisach społecznościowych takich jak Facebook, Instagram, TikTok, LinkedIn (w takim przypadku przeglądarka Użytkownika nawiąże bezpośrednie połączenie z serwerem administratora tego serwisu społecznościowego).
2. Usługodawca świadczy Usługi Elektroniczne przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, z zastrzeżeniem ewentualnych awarii Serwisu lub prac konserwacyjnych.
3. Użytkownik spełniający wymagania techniczne wskazane w § 4 uprawniony jest do korzystania z Usług Elektronicznych.
4. Użytkownicy Aplikacji mobilnej Golden Way będą zobowiązani do zapoznania się z odrębnym regulaminem korzystania z Aplikacji oraz polityką prywatności Aplikacji. Dokumenty te będą dostępne za pośrednictwem linków przekierowujących dostępnych w Aplikacji. Korzystanie z Aplikacji oznacza akceptację ich treści.

§ 6.

Reklamacje

1. Usługodawca zobowiązuje się dostarczyć Usługi Elektroniczne dostępne w Serwisie w stanie wolnym od wad.
2. Użytkownik jest uprawniony do złożenia reklamacji dotyczącej działania Serwisu lub świadczenia Usług Elektronicznych.
3. Reklamację dotyczącą działania Serwisu lub Usług Elektronicznych można złożyć w następujący sposób:
 - a) za pośrednictwem poczty elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Usługodawcy: goldenway@goldenway.com.pl;
 - b) tradycyjnie w formie pisemnej - na adres korespondencyjny: Virgo Wioletta Włodarczyk, ul. Forsycji, nr 21, 05-504 Henryków-Uroczę;
4. Reklamacja powinna zawierać:

- a) dane umożliwiające identyfikację Użytkownika;
 - b) przedmiot reklamacji oraz datę zdarzenia będącego podstawą reklamacji;
 - c) żądania związane z reklamacją.
5. W przypadku otrzymania niekompletnej reklamacji, Usługodawca wezwie Użytkownika do jej uzupełnienia pod rygorem pozostawienia reklamacji bez rozpoznania.
6. Usługodawca ustosunkuje się do kompletnej reklamacji w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia jej doręczenia.

§ 7.

Odpowiedzialność Usługodawcy

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy w transmisji danych, w szczególności wynikające z awarii systemów teleinformatycznych, systemów telekomunikacyjnych bądź systemów zasilania.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Serwisu z przyczyn i awarii technicznych, które są od niego niezależne. Ze względów bezpieczeństwa, Usługodawca uprawniony jest do zablokowania lub czasowego zawieszenia dostępu do Serwisu na okres niezbędny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości.
3. Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z Serwisem, w tym jego użytkowaniem lub niemożnością użytkowania przez Użytkownika bądź w związku z niewłaściwym działaniem, błędami, zakłóceniami, brakami, opóźnieniami w transmisji danych, wirusami komputerowymi, awarią linii lub systemów informatycznych.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkowników z Serwisu w sposób sprzeczny z prawem lub postanowieniami Regulaminu.

§ 8.

Pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów z Konsumentami

1. Użytkownik będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą Uprzywilejowanym uprawniony jest do skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń w szczególności poprzez:
 - a) zwrócenie się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy;
 - b) skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów (art. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
2. Szczegółowe informacje związane z pozasądowymi sposobami rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń znajdują się na stronie internetowej pod adresem: <https://www.uokik.gov.pl/>
3. Klient będący Konsumentem ma również prawo skorzystania z platformy ODR: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL>.
4. Platforma ODR, o której mowa w ust. 3 powyżej, ma pomóc w rozstrzyganiu sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami w zakresie pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

§ 9. Prawa autorskie

1. Wyłączne prawa do treści udostępnianych w Serwisie lub Aplikacji, w szczególności prawa autorskie, nazwa Serwisu lub Aplikacji, wchodzące w ich skład elementy graficzne, w tym logo Usługodawcy, oprogramowanie oraz prawa w zakresie baz danych podlegają ochronie prawnej i przysługują Usługodawcy lub podmiotom, z którymi Usługodawca zawarł odpowiednie umowy.
2. Wszystkie materiały dostępne w Serwisie lub Aplikacji, w szczególności: nazwa, układ graficzny, artykuły, teksty, treści o charakterze informacyjno-edukacyjnym, dokumenty prawne (Regulamin, Polityka Prywatności, klauzule zgód, klauzule informacyjne), hasła, zdjęcia, grafiki, logotyp, układ tekstów, stanowią utwór w rozumieniu art. 1 ust. 1 Ustawy o prawie autorskim („**Utwory**”).
3. Utwory są własnością Usługodawcy i podlegają ochronie. Jakiegokolwiek ich kopiowanie, przetwarzanie, modyfikowanie oraz korzystanie bez uprzedniej zgody Usługodawcy wyrażonej w formie co najmniej dokumentowej jest zabronione pod rygorem skutków prawnych.
4. Wykorzystywanie Utworów w celach komercyjnych bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy jest niezgodne z prawem.
5. Użytkownik zobowiązuje się do poszanowania praw własności intelektualnej przysługujących Usługodawcy przez cały okres świadczenia Usług Elektronicznych, w tym korzystania z Aplikacji oraz po ich zakończeniu - pod rygorem odpowiedzialności odszkodowawczej przewidzianej w odpowiednich przepisach prawa.
6. Na podstawie Regulaminu Usługodawca udziela Usługobiorcom licencji niewyłącznej na korzystanie z Utworów w zakresie nie większym niż konieczny do korzystania z dostępnych w Serwisie Usług Elektronicznych lub Aplikacji. Licencja jest udzielana na czas świadczenia Usług Elektronicznych.
7. Z uwzględnieniem przepisów o dozwolonym użytku, bezwzględnie zabrania się Usługobiorcom - bez uprzedniej zgody Usługodawcy wyrażonej w formie co najmniej dokumentowej - działań polegających na:
 - a) trwałym lub czasowym zwielokrotnianiu Utworów w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie;
 - b) wprowadzania jakichkolwiek poprawek, modyfikacji i zmian w strukturze Utworów;
 - c) stosowania Utworów, ich części, fragmentów lub wersji w innym oprogramowaniu;
 - d) odsprzedawania, rozpowszechniania, użyczania, dzierżawienia, najmowania, oddawania za wynagrodzeniem i bez takiego wynagrodzenia osobom trzecim Utworów, ich kopii, modyfikacji oraz dokumentacji;
 - e) dokonywania jakichkolwiek czynności rozporządzających prawami do Utworów.
8. Udzielenie licencji następuje każdorazowo w momencie uzyskania przez Użytkownika dostępu do danej Usługi Elektronicznej lub Aplikacji. Licencja wygasa automatycznie w momencie zakończenia korzystania z Usługi Elektronicznej lub Aplikacji.
9. W razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących praw autorskich Użytkownik zobowiązany jest bezwzględnie skontaktować się z Usługodawcą przed podjęciem jakichkolwiek czynności związanych z Utworami.

§ 10. Dane osobowe

Zasady przetwarzania danych osobowych i wykorzystywania plików cookies zostały opisane w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem: <https://www.goldenway.com.pl/politykaprywatnosci.pdf>.

§ 11. Inne

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Użytkownika błędnych danych, informacji lub za działanie Użytkownika utrudniające lub uniemożliwiające świadczenie i realizację Usług Elektronicznych lub korzystanie z Aplikacji.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do krótkotrwałych przerw technicznych w dostępie do Serwisu lub Aplikacji spowodowanych konserwacją lub aktualizacją danych na serwerze.
3. Ewentualne spory powstałe pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem niebędącym Konsumentem lub Przedsiębiorcą Uprzywilejowanym zostają poddane rozstrzygnięciu przez sąd właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Usługodawcy.
4. Usługodawca uprawniony jest do zmiany Regulaminu w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z niżej wskazanych przyczyn:
 - a) zmiany przepisów prawa wpływających na treść Regulaminu;
 - b) konieczności dostosowania Regulaminu do nakazów, orzeczeń, postanowień lub wytycznych wydanych przez odpowiednie organy;
 - c) zmiany sposobu świadczenia Usług Elektronicznych na skutek przyczyn technicznych;
 - d) zmiany zakresu lub zasad świadczenia Usług Elektronicznych poprzez wprowadzenie nowych, zmianę lub wycofanie dotychczasowych;
 - e) konieczność usunięcia w treści Regulaminu jakichkolwiek niejasności, błędów lub omyłek pisarskich;
 - f) zmiany danych identyfikujących właściciela Serwisu lub Usługodawcę;
 - g) przeciwdziałania nadużyciom;
 - h) zmiany warunków korzystania z Serwisu mających na celu poprawę obsługi Użytkowników.
5. Katalog przesłanek uprawniających Usługodawcę do zmiany treści Regulaminu, o których mowa w ust. 4 powyżej, ma charakter zamknięty.
6. Usługodawca poinformuje Użytkowników o zmianie Regulaminu z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem poprzez udostępnienie tekstu jednolitego Regulaminu na Stronie oraz - w odpowiednich przypadkach - poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres wskazany przez Użytkownika.
7. Treść Regulaminu sprzed zmiany każdorazowo podlega archiwizacji. Wersje archiwalne Regulaminu dostępne są do pobrania w formacie .pdf - za pośrednictwem linków zamieszczonych pod Regulaminem.

Archiwalne wersje regulaminu:

Regulamin obowiązujący od 4.07.2025 r. do 1.10.2025 r.